



Pressemitteilung

Cochem, 28. Februar 2011

Cochemer Hotel Karl Müller erneut ausgezeichnet

Servicequalität der Stufe II, die ist jetzt dem Cochemer Hotel Karl Müller zertifiziert. Damit gehört es zur kleinen Gruppe der 18 touristischen Dienstleistungsunternehmen in ganz Rheinland-Pfalz, die so hoch bewertet wurden.

Rudolf Meyer hatte allen Grund, stolz auf die Auszeichnung zu sein, die er im Namen des Cochemer Hotels Karl Müller aus den Händen von Wirtschaftsminister Hendrik Hering entgegennahm. Das traditionsreiche Hotel wurde nämlich am 14. Februar im rheinhessischen Schwabenheim mit dem begehrten Qualitätssiegel der Stufe II ausgezeichnet. Damit gehört es an der Moselpromenade zu den wenigen Betrieben in Rheinland-Pfalz, die dieses Ziel nach viel Arbeit erreicht haben.

Objektive Kontrollen

Einen perfekten Service wünscht sich jeder Gast in seiner schönsten Zeit im Jahr. Das Projekt „ServiceQualität Deutschland“ ist als eins der führenden deutschen Qualitätssiegel für Gäste besonders wertvoll. Mit gezielten Umfragen wird die Zufriedenheit der Kunden untersucht. Außerdem prüft ein sogenannter Mystery-Gast das Haus: Er wohnt im Haus, ohne sich zu erkennen zu geben, und unterzieht die Mitarbeiter direkt vor Ort einem Service- und Leistungs-Check. Alle diese Bewertungen fließen maßgeblich in die Endbewertung mit ein. Das Interesse gilt also hauptsächlich der Kundenzufriedenheit.



Pressemitteilung

Cochem, 28. Februar 2011

Hier fühlen sich die Gäste rundum wohl

Die Sterneklassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes konzentriert sich dagegen ausschließlich auf die Einrichtung und Ausstattung des Hauses. Aber auch hier konnte das Cochemer Hotel ein weiteres Mal überzeugen. Mitte Februar prüfte nämlich die Sternekommission des DEHOGA, ob das Hotel den hohen Standards weiterhin gerecht wird. Denn nur durch diese regelmäßigen Überprüfungen ist garantiert, dass den anspruchsvollen Gästen stets ein gleich hohes Niveau geboten wird. Dabei konnte das Haus Karl Müller die Kommission zweifellos überzeugen. Für den Status „Drei Sterne Superior“ reichen 380 Punkte. Das Haus befindet sich aber mit den 408 erreichten Punkten auf einem Niveau mit 4-Sterne-Häusern.

Für Geschäftsführer David Meyer ist es selbstverständlich, stets großen Wert auf hervorragenden Service zu legen. Umso mehr freut es ihn und seine Mitarbeiter, dass diese außerordentliche Qualität durch objektive Auszeichnungen erneut bestätigt wurde.



Das 4-Sterne-Superior-Moselromantik-Hotel Keßler-Meyer mit der angeschlossenen WellnessVilla gilt als eine der besten Adressen an der Mosel. Zusammen mit dem an der Moselpromenade gelegenen 3-Sterne-Superior-Hotels Karl-Müller und den angeschlossenen Restaurants und Bars bieten sie ihren Gästen in jeder Hinsicht besten Service in einer der beliebtesten Urlaubsregionen Deutschlands. Am 7. April eröffnet mit dem Hotel Cochemer Jung das erste Nullemissions-Hotel in Rheinland-Pfalz. Die Hotels verfügen zusammen über 250 Betten.

2358 Zeichen



Pressemitteilung

Cochem, 28. Februar 2011

Firmenanschrift:

Moselromantik-Hotel Keßler-Meyer GmbH
Rudolf Meyer, David Meyer, Oliver M. Meyer
Am Reilsbach 10–14
56812 Cochem-Schl

Pressekontakt:

Team ProKonzept
Dr. Thorsten Michel
Hauptstraße 10
40764 Langenfeld
Telefon +49 2173 49963-20
thorsten.michel@team-prokonzept.de

Diese Pressemitteilung steht online zum Download zur Verfügung auf

<http://www.hotel-kessler-meyer.de/aktuelles-aus-cochem-mosel.html>

und

<http://www.hotel-karl-mueller.de/neues-aus-cochem.html>

Für die Mitteilung steht ein Foto zur Verfügung, das unter Nennung des Fotografen (Pressebild Juraschek) verwendet werden kann. Zum Download:

[Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH](#)