

Einen großen Schritt weiter auf dem Weg zur optimalen Dienstleistung: Das „Hotel Karl Müller“ ist jetzt zertifizierter Qualitätsbetrieb der Stufe II

Bei der Auszeichnung der Qualitätsbetriebe der „ServiceQualität Deutschland“ am 14. Februar 2011 im Margaretenhof in Schwabenheim/Rheinhessen wurde das Hotel Karl Müller in Cochem von dem rheinland-pfälzischen Wirtschaftsminister Hendrik Hering als neuer Qualitätsbetrieb der Stufe II ausgezeichnet.

Das Hotel Karl Müller gehört damit zu den 18 touristischen Dienstleistungsunternehmen in Rheinland-Pfalz der Qualitätsstufe II, die in einem intensiven Prozess von Eigen- und Fremdbewertungen ihr Qualitätsmanagement beurteilt und weiterentwickelt haben. Der Inhaber Herr David Meyer und seine Qualitäts-Trainer binden dabei sämtliche Mitarbeiter des Betriebes sowie die Gäste und Partner mit ein, um Stärken und Schwächen zu identifizieren, Verbesserungsprozesse anzustoßen und die Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern.

Seit 2004 wird die landesweite dreistufige Initiative ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz umgesetzt. Gefördert vom Wirtschaftsministerium und angesiedelt bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, hat sie zum Ziel, bei Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern.

Info: Hotel Karl Müller
Herr David Meyer
Moselpromenade 9
56812 Cochem

BUZ: Foto Urkundenüberreichung

Das Hotel Karl Müller in Cochem (vertreten durch Herr Rudolf Meyer, 3.v.l. und Frau Tanja Jacob, 2.v.l.) wurde auf der Zertifizierungsveranstaltung in Schwabenheim/Rheinhessen am 14.02.2011 als Qualitätsbetrieb Stufe II der Servicequalität Deutschland ausgezeichnet. Die Urkunde überreichten Wirtschaftsminister Hendrik Hering (3.v.r.), der Aufsichtsratsvorsitzende der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, Bürgermeister Werner Klöckner (3.v.l.), der Geschäftsführer des DEHOGA-Landesverbandes Rheinland-Pfalz, Ralf Landoll (1.v.r.) sowie der Vizepräsident des DEHOGA-Landesverbandes Rheinland-Pfalz, Herbert Boller (2.v.r.).

(Foto: Pressebild Juraschek, Namensnennung erbeten, Abdruck honorarfrei)



Pressemeldung

14.02.2011

